

POLÍTICA DE PRIVACIDADE DA STIHL

A STIHL agradece a sua visita à nossa Página <http://www.stihl.com.br/> (“Website STIHL” ou “Página”) e o interesse demonstrado na nossa empresa e nos nossos produtos.

A STIHL é uma empresa que respeita a sua privacidade e esta Política de Privacidade (“Política”), que se aplica a clientes, consumidores, importadores, visitantes do site e revendedores autorizados (“Pontos de Venda”), visa demonstrar e estabelecer o compromisso da STIHL com a proteção de dados, privacidade e segurança da informação no tratamento dos dados pessoais de todos os titulares de dados (“você” ou “titular de dados”).

As informações e dados pessoais apurados na sua visita à Página são processados de forma confidencial e em conformidade com as disposições legais. Nesta Política estão especificados os princípios que seguimos no tratamento, as finalidades para as quais tratamos seus dados, os tipos de dados que coletamos e as medidas de proteção adotadas para a coleta, uso, armazenamento, segurança e confidencialidade dos seus dados pessoais.

Você deve ler e compreender esta Política de Privacidade antes de começar a utilizar a Página.

1. O QUE VOCÊ VAI ENCONTRAR NESTA POLÍTICA

- DEFINIÇÕES
- PRINCÍPIOS
- QUEM SOMOS
- TRATAMENTO DE DADOS PESSOAIS PELA STIHL
- INFORMAÇÕES ADICIONAIS SOBRE AS FINALIDADES DE TRATAMENTO E BASES LEGAIS APLICÁVEIS
- COMPARTILHAMENTO DOS DADOS PESSOAIS
- DURAÇÃO DO TRATAMENTO
- TRATAMENTO DE DADOS DE CRIANÇAS
- TRANSFERÊNCIA INTERNACIONAL
- SEGURANÇA DOS DADOS
- DADOS DE NAVEGAÇÃO DA PÁGINA E COOKIES
- SEUS DIREITOS
- ALTERAÇÕES À POLÍTICA
- CONTATO

2. DEFINIÇÕES

Sempre que os termos abaixo forem utilizados nesta Política com a letra maiúscula, terão o significado abaixo:

- “Dados Pessoais”: informação relacionada a pessoa natural identificada ou identificável.
- “Dados Pessoais Sensíveis”: dado pessoal sobre origem racial ou étnica, convicção religiosa, opinião política, filiação a sindicato ou a organização de caráter religioso, filosófico ou político, dado referente à saúde ou à vida sexual, dado genético ou biométrico, quando vinculado a uma pessoa natural.

- “Dados Anonimizados”: dado relativo a um titular que não possa ser identificado, considerando a utilização de meios técnicos razoáveis e disponíveis na ocasião de seu tratamento.
- “Tratamento”: toda operação realizada com dados pessoais, como as que se referem a coleta, produção, recepção, classificação, utilização, acesso, reprodução, transmissão, distribuição, processamento, arquivamento, armazenamento, eliminação, avaliação ou controle da informação, modificação, comunicação, transferência, difusão ou extração.
- “Legislação Aplicável de Proteção de Dados”: a Lei Geral de Proteção de Dados Pessoais Brasileira Nº13.709/2018 (“LGPD”) e alterações posteriores, bem como o Marco Civil da Internet Nº12.965/2014, Decreto Nº8.771/2016, Constituição Federal, Código Civil Brasileiro, Código Penal, Código de Defesa do Consumidor, Decreto Nº7.963/2013 e quaisquer outras leis e regulamentos em relação ao Tratamento de Dados Pessoais e privacidade que são aplicáveis à uma Parte e, se aplicável, todas as orientações e códigos de prática emitidos pela Autoridade Nacional de Proteção de Dados (“ANPD”) ou outra autoridade de supervisão ou proteção de dados pertinente.
- “Usuários do Site”: qualquer pessoa física que venha a utilizar o Website da STIHL, incluindo, mas não se limitando a clientes, consumidores, Pontos de Venda e fornecedores que acessem a Página.

3. PRINCÍPIOS

Como indicado acima, Dados Pessoais são todos os dados referentes a uma pessoa física identificada ou identificável, ou seja, nomes, endereços, números de telefone, endereços de e-mail, dentre outros, que permitam à STIHL descobrir a identidade do indivíduo.

Coletamos, tratamos e utilizamos seus dados pessoais apenas se existir uma base legal para tanto e de acordo com os seguintes princípios:

- Seus Dados Pessoais somente serão utilizados de maneira justa, legítima e transparente, em conformidade com a Legislação Aplicável de Proteção de Dados;
- Tratamos os dados para fins legítimos e específicos e nunca de maneira incompatível com esses fins;
- Coletamos apenas os dados adequados, relevantes e não excessivos para a finalidade do Tratamento;
- Nos esforçamos para manter seus dados sempre corretos e (conforme necessário) atualizados, corrigindo ou eliminando dados imprecisos;
- Os dados serão armazenados apenas pelo tempo necessário para alcançar as finalidades para as quais os coletamos;
- Adotamos medidas técnicas e organizacionais para manter os dados seguros;
- Respeitamos os direitos dos titulares previstos na legislação de proteção de dados;
- Sempre que houver a necessidade de transferir dados pessoais para fora do Brasil, adotaremos medidas adequadas para garantir a proteção e segurança dos dados, bem como os direitos dos titulares.

4. QUEM SOMOS

A STIHL Ferramentas Motorizadas Ltda. ("STIHL"), sociedade empresária com sede na Av. São Borja, nº 3000, Distrito Industrial, São Leopoldo - RS, é responsável pelos dados pessoais que você compartilha conosco. Quando dizemos "STIHL", "nós", "nosso" ou "nos", é a esta empresa que nos referimos. A STIHL é o "controlador de dados" para os fins da Legislação Aplicável de Proteção de Dados.

5. TRATAMENTO DE DADOS PESSOAIS PELA STIHL

Os Dados Pessoais coletados pela STIHL serão incorporados, de forma automatizada, ao "banco de dados/registros eletrônicos da STIHL" e, dessa forma, a STIHL se responsabiliza pela preservação da confidencialidade de todos os dados fornecidos pelo Titular de Dados.

A STIHL poderá, se necessário, disponibilizar os dados pessoais cadastrados ou de outra forma coletados a terceiros, de acordo com a sessão abaixo "Compartilhamento de Dados".

De modo a possibilitar (i) a navegação nesta Página ou em outras plataformas disponibilizadas pela STIHL; (ii) a aquisição e a entrega de produtos da STIHL; (iii) a prestação de serviços de garantia; (iv) a prestação de serviços de atendimento ao consumidor, dentre outras formas de relacionamento que você pode possuir conosco, seja por meios físicos ou digitais ("Serviços"), poderemos coletar, de forma direta ou indireta ou realizar outro tipo de Tratamento de todos ou alguns dos Dados Pessoais descritos abaixo, a depender de seu nível de interação conosco:

Dados que você nos fornece	
Categorias de Dados Pessoais que coletamos	Finalidade
Informação de contato e cadastro Por exemplo: nome, endereço de e-mail, profissão, endereço postal, número de telefone, nome completo (ou seja, nome e sobrenome) e qualquer outra informação que você venha nos fornecer em um evento ou pessoalmente.	<ul style="list-style-type: none">• Fornecer os Serviços• Criar uma conta nos Serviços, por sua solicitação• Personalizar a sua experiência• Enviar comunicações de marketing• Proporcionar uma experiência agradável e eficiente em nossa Página e plataformas• Proteger nossos usuários, ferramentas e Serviços• Construir e administrar relações comerciais
Identificação e dados demográficos Por exemplo: data de nascimento, número do documento (ex. CPF/CNH), sexo, nacionalidade, interesses, incluindo informações de identificação de amigos, contatos ou indicações que você nos fornece.	<ul style="list-style-type: none">• Personalizar a sua experiência• Proporcionar uma experiência agradável e eficiente em nossa Página e plataformas• Realizar análises ou coletar estatísticas• Proteger nossos usuários, ferramentas e Serviços• Construir e administrar relações comerciais

<p>Conteúdo gerado pelo usuário</p> <p>Por exemplo: fotos, vídeos, áudio e outra informação que você venha a nos fornecer, como críticas, opiniões, comentários ou denúncias em nossas plataformas.</p>	<ul style="list-style-type: none"> • Personalizar a sua experiência • Proporcionar uma experiência agradável e eficiente em nossa Página e plataformas • Proteger nossos usuários, ferramentas e Serviços • Realizar análises ou coletar estatísticas • Construir e administrar relações comerciais
<p>Pesquisa e feedback</p> <p>Por exemplo: comentários que você nos forneceu através de formulários online e plataformas de mídia social, por e-mail, pelo telefone ou em pesquisas realizadas pela STIHL ou por terceiros, a exemplo de pesquisas de satisfação e NPS (Net Promoter Score).</p>	<ul style="list-style-type: none"> • Personalizar a sua experiência • Proporcionar uma experiência agradável e eficiente em nossa Página e plataformas • Realizar análises ou coletar estatísticas • Construir e administrar relações comerciais
<p>Áudio e Vídeo</p> <p>Por exemplo: entrevistas realizadas pela STIHL com o cliente, gravações de áudio de ligações com nosso serviço de SAC ou vídeo de segurança de sua visita em nossas unidades ou locais sob a nossa supervisão.</p> <p>*Ressaltamos que nas gravações de Call Center poderão ser coletados outros tipos de Dados Pessoais, inclusive sensíveis, como raça, gênero ou opção sexual, a depender das informações que você voluntariamente nos fornecer.</p>	<ul style="list-style-type: none"> • Realizar de ações de marketing e propagandas da STIHL (no caso das entrevistas com clientes) • Gestão de segurança • Proteger nossos usuários, ferramentas e Serviços

Informações que coletamos de terceiros		
Categorias de dados pessoais que coletamos	Finalidade	Fontes
<p>Informações de fontes públicas e comerciais</p> <p>Por exemplo: informações de contato e demográficas, deduções sobre suas preferências e informação sobre compras.</p>	<ul style="list-style-type: none"> • Entrar em contato com você ou fornecer os Serviços • Personalizar a sua experiência • Proporcionar uma experiência agradável e eficiente em nossa Página e plataformas • Construir e administrar relações comerciais • Realizar análises ou coletar estatísticas 	<ul style="list-style-type: none"> • Parceiros Comerciais • Empresas que forneçam serviços de analítica e de marketing • Empresas agregadoras de dados e outras empresas que tenham permissão ou legitimidade para compartilhar seus dados • Bases de dados públicas

<p>Informações de mídia Social</p> <p>Por exemplo: se você interagir conosco por meio de um serviço de mídia social, dependendo da configuração de sua mídia social, poderemos ter acesso a informações como seu endereço de e-mail, lista de amigos, fotos, idade, sexo, localização, aniversário, ID, seus comentários sobre os Serviços e as pessoas e sites que você segue.</p>	<ul style="list-style-type: none"> • Entrar em contato com você ou fornecer os Serviços • Personalizar a sua experiência • Proporcionar uma experiência agradável e eficiente em nossa Página e plataformas • Realizar análises ou coletar estatísticas 	<ul style="list-style-type: none"> • Redes de mídia social • Parceiros de redes de mídia social • Parceiros Comerciais
--	---	---

Tratamento de Dados de Ponto de Venda (Específico para Pontos de Vendas ou Prospects)		
Categorias de dados pessoais que coletamos	Finalidade	Fontes
<p>Informações comerciais de contato</p> <p>Por exemplo: nome da empresa, seu nome, endereço de e-mail e cargo.</p>	<ul style="list-style-type: none"> • Fornecer os Serviços • Construir e administrar relações comerciais 	<ul style="list-style-type: none"> • Você • Sua empresa • Associações profissionais, comerciais ou cooperativas; • Mídia social; • Empresas que tenham permissão ou legitimidade para compartilhar informações comerciais
<p>Informação de Due Diligence</p> <p>Por exemplo: informação de contato, nacionalidade, posição, idade, data de nascimento, sexo, país de residência, informação sobre emprego e escolaridade, cargos públicos, relação com atividades de natureza criminal ou relacionadas a lavagem de dinheiro, informações financeiras.</p>	<ul style="list-style-type: none"> • Compliance e atividades de gerenciamento de risco para as relações comerciais 	<ul style="list-style-type: none"> • Você ou as respostas de sua empresa às questões de <i>due diligence</i> • Ferramentas e base de dados de terceiros para pesquisa de negócios e gerenciamento de riscos.

6. INFORMAÇÕES ADICIONAIS SOBRE AS FINALIDADES DE TRATAMENTO E BASES LEGAIS APLICÁVEIS

Algumas das finalidades indicadas acima podem incluir ou se subdividir em diferentes atividades de Tratamento, as quais estão descritas na tabela abaixo em mais detalhes.

Nesta sessão, você também poderá encontrar mais informações sobre o Tratamento de Dados Pessoais Sensíveis e Dados Anonimizados pela STIHL, bem como sobre as atividades relacionadas especificamente ao Tratamento de Dados de Pontos de Venda.

A depender da finalidade para a qual os Dados são utilizados, haverá uma base legal para autorizar o Tratamento, nos termos da LGPD. As principais bases legais aplicáveis ao Tratamento realizado pela STIHL são:

- **Seu consentimento**
- **Nosso legítimo interesse** em promover ou zelar por nossas atividades de negócio e interesses comerciais, como por exemplo:
 - para nos ajudar a entender melhor suas necessidades e expectativas e, portanto, melhorar os nossos produtos e Serviços para o benefício de nossos consumidores;
 - para prevenção de fraudes;
 - para manter nossas ferramentas e sistemas protegidos e seguros, e garantir que eles estejam funcionando corretamente e sendo continuamente aprimorados.
- **A execução de um contrato** com você ou tratativas preliminares ao contrato, ou, mais especificamente, para fornecer os serviços que você nos solicita.
- **O cumprimento de uma obrigação legal e/ou regulatória**, quando o Tratamento é exigido por lei;
- **O exercício de regular de nossos direitos ou de terceiros** em processos judiciais ou administrativos.

Nas tabelas que seguem, estão indicadas as bases legais aplicáveis às diferentes atividades de Tratamento realizadas pela STIHL.

Informações adicionais sobre a finalidade e indicação de Bases Legais para o Tratamento

Quando indicamos “Fornecer os Serviços” como finalidade para o Tratamento, isso inclui, por exemplo:

- responder a suas perguntas ou solicitações, incluindo suporte técnico
- criar um cadastro por sua solicitação
- conceder a garantia estendida, por meio do preenchimento do Certificado de Entrega Técnica
- garantir o cumprimento das obrigações estabelecidas no contrato, tanto pela STIHL e/ou por seus Pontos de Venda, quanto por você
- envio de comunicações relacionadas aos nossos serviços
- venda de máquinas aos Pontos de Venda ou diretamente a consumidores finais, em casos excepcionais (vendas em feiras ou na própria fábrica para funcionários, terceiros ou visitantes, mediante condições e/ou campanhas específicas).
- prestação de serviços de reserva de cadastro para reserva de produtos, localização e indicação de Pontos de Vendas mais próximos, dentre outros
- processamento de seus dados para campanhas promocionais, concursos ou pesquisas

- permitir sua participação em eventos realizados pela STIHL, bem como a confecção de itens promocionais fornecidos aos participantes e a organização de viagens, conforme aplicável
- realizar ações de pós vendas, como recalls e ações de serviço ao cliente, bem como garantir que você está ciente das condições de uso dos produtos fornecidos
- assegurar que você estará bem assistido caso ocorram quaisquer problemas com os produtos fornecidos

Tais atividades de Tratamento, em regra, serão realizadas com base na **execução de nosso contrato** com você, seja pela STIHL ou por algum Ponto de Venda. Além disso, também é possível que o Tratamento dos seus Dados seja, neste contexto, com base em **nosso legítimo interesse** em dar continuidade à nossa relação comercial.

Quando indicamos “Personalizar a experiência” como finalidade para o Tratamento, isso inclui, por exemplo:

- proporcionar a você uma experiência customizada, que inclui o envio de newsletters personalizadas, recomendações de nossos produtos e Serviços ou informações sobre parceiros
- enviar conteúdo de publicidade com base em suas atividades e interesses
- realizar envio de comunicações promocionais (campanhas, promoções, comunicações de marketing) ou pesquisas por e-mails ou SMS (quando fornecido)
- criar e atualizar perfis e segmentação de audiência que possam ser usados para fins de análise de dados (analytics), para envio de propaganda direcionada aos seus interesses e marketing nos Serviços
- pesquisa e análise de dados (analytics) para melhorar os Serviços e/ou desenvolver novos serviços
- monitorar as vendas efetuadas durante as feiras realizadas por Pontos de Venda, para assegurar o melhor atendimento
- utilizar deduções sobre suas preferências e interesses para todas ou algumas das finalidades acima

Conforme aplicável, poderemos realizar o Tratamento dos seus Dados Pessoais com base em nosso **legítimo interesse** em oferecer a você um serviço e atendimento personalizado e de qualidade. Quando essa previsão não for aplicável, solicitaremos o seu **consentimento** expresso, que poderá ser obtido pela STIHL ou por um Ponto de Venda. Ressaltamos que as informações coletadas pelos Pontos de Venda por meio do Certificado de Entrega Técnica são utilizadas também para fins de Marketing com base no legítimo interesse.

Quando você receber comunicações da STIHL, haverá a possibilidade de realizar o *opt-out*, ou seja, solicitar que seu e-mail, ou número de telefone, seja descadastrado de nosso *mailing* e tais comunicações não sejam mais enviadas. Note que essa opção pode não estar disponível nos casos de comunicações necessárias, como aquelas atreladas à prestação dos Serviços, **execução de um contrato** ou **cumprimento de obrigação legal**.

Quando indicamos “Realizar ações de marketing e propagandas da STIHL” como finalidade para o Tratamento, isso inclui, por exemplo:

- coletar sua imagem e experiência para publicar no Site da STIHL e em nossas redes sociais, em diferente formatos (vídeos, fotos, gravações, etc.).

Para o Tratamento de Dados Pessoais com essa finalidade, a STIHL sempre solicitará o seu **consentimento** prévio e expresso, tanto para o Tratamento de seus Dados, quanto para o uso de sua imagem ou para **execução de nosso contrato** quando utilizadas imagens de modelos que constem do nosso banco de dados, fornecidos mediante contratos firmados diretamente com eles ou com as agências ou empresas que os representam.

Quando indicamos “Proporcionar uma experiência agradável e eficiente em nossa Página e plataformas” como finalidade para o Tratamento, isso inclui, por exemplo:

- compreender como os Serviços são utilizados por você e como você interage conosco e com nossas plataformas e, assim, aprimorá-los em seu benefício
- para fins de análise de dados, publicidade, relatório e para aperfeiçoar os Serviços ou desenvolver novas funcionalidades
- para entender o seu perfil como consumidor/cliente e, assim, poder oferecer Serviços, produtos e conteúdos mais adequados aos seus interesses

As atividades realizadas com a finalidade de proporcionar uma experiência agradável e eficiente em nossa Página e plataformas terão como base o nosso **legítimo interesse** em desenvolver e promover nosso negócio, fornecer um Serviço mais eficiente para você e dar continuidade à nossa relação comercial. Quando essa previsão não for aplicável, a STIHL obterá o seu **consentimento** expresso para o Tratamento.

Quando indicamos “Construir e administrar relações comerciais” como finalidade para o Tratamento, isso inclui, por exemplo:

- buscar potenciais oportunidades de negócios, incluindo identificar e contatar a pessoa adequada na empresa
- enviar comunicações e notificações para fins comerciais e de negócios
- envio de convites, e-mails e campanhas de marketing e acompanhar a eficiência de tais comunicações
- fornecer aos nossos contatos comerciais o acesso aos nossos sistemas e administrar tal acesso

Tratamos esses Dados Pessoais de forma a **cumprir com nossas obrigações em contratos** com Pontos de Vendas, ou como tratativas preliminares a esse tipo de contrato. Além disso, algumas dessas atividades são desempenhadas com base em nosso **legítimo interesse**, por exemplo, para identificar e contatar possíveis empresas que desejem se tornar Pontos de Vendas. Ressaltamos que para este fim, coletamos Dados Pessoais de diversas plataformas, conforme indicado na sessão acima.

Quando indicamos “Compliance e atividades de gerenciamento de risco para relações comerciais” como finalidade para o Tratamento, isso inclui, por exemplo:

- cumprir com leis e regulamentos específicos
- gerenciamento de terceiros e outros riscos para o nosso negócio
- proteção da reputação de nosso negócio
- evitar risco de inadimplência
- seguir os princípios éticos de conduta nos negócios conforme determinado em nosso Código de Ética e Conduta
- atendimento das obrigações contratuais e legais

Trataremos seus Dados dessa forma para cumprir com nossas **obrigações legais e/ou regulatórias** ou, conforme aplicável, para garantir a **proteção ao crédito**. Essas atividades também podem ser conduzidas com base em nosso **legítimo interesse** em proteger nosso negócio, consumidores e terceiros.

Caso exista algum processo envolvendo a STIHL, seja judicial ou administrativo, poderemos utilizar seus Dados também para garantir o **exercício regular de nossos direitos ou de terceiros**. Ressaltamos que, nestes casos, poderemos, inclusive, utilizar seus Dados Sensíveis, que poderão ser coletados por meio da gravação obtida durante a prestação de serviços de *Call Center*, ou mesmo por meio do processo instaurado, a depender dos Dados fornecidos por você.

Quando indicamos “Proteger nossos usuários, Serviços e propriedades” como finalidade para o Tratamento, isso inclui, por exemplo:

- proteger a segurança de usuários e visitantes da Página, plataformas e Serviços, no geral
- proteger nossas propriedades digitais e físicas
- detectar e prevenir fraudes ou outras atividades ilícitas ou em desacordo com o Código de Ética e Conduta STIHL, as quais podem ser realizadas pelos canais de comunicação disponíveis, incluindo o Canal de Ética da STIHL
- garantir a segurança das redes e da informação (incluindo a prevenção à acessos não autorizados aos nossos sistemas e à distribuição de conteúdos e softwares ilegais ou não autorizados)
- controlar os acessos às nossas instalações, quando aplicável (incluindo através da utilização de CCTV)

Na maior parte dos casos, os dados pessoais serão tratados para garantir o nosso **interesse legítimo** em proteger as nossas instalações, bens, informações e pessoal contra ameaças físicas e de segurança cibernética. Algumas medidas e providências relacionadas a essas atividades também podem ser adotadas em razão de uma **obrigação legal e/ou regulatória**. Em alguns casos, ainda, o Tratamento poderá basear-se na **proteção da vida ou incolumidade física** dos nossos funcionários ou de terceiros.

Vale destacar que todos os visitantes, antes de deixar as dependências da STIHL estarão sujeitos a identificação prévia, bem como revista corporal, inclusive de bolsas e mochilas, conforme aplicável e sempre levando em conta a integridade física e moral do visitante.

Informações adicionais sobre a finalidade e indicação de Bases Legais para o Tratamento (Específico para Pontos de Vendas ou Prospects)

Se você for sócio, funcionário ou colaborador de algum Ponto de Venda da STIHL, pertencente ao canal de distribuição de nossos produtos e/ou serviços, seus Dados Pessoais poderão ser utilizados sob nossos **interesses legítimos** em garantir que os nossos Pontos de Venda estão prestando os Serviços de acordo com as nossas diretrizes e orientações, bem como para a divulgação de programas de incentivo do Venda Premiada ou outros que venham a existir, para que os colaboradores dos Pontos de Venda participem e possam receber as premiações do Venda Premiada ou de outros programas ou para a organização de viagens e participação em eventos e viagens corporativas.

Ressaltamos que o Tratamento dos seus Dados financeiros será com base na **proteção do crédito**, para garantir que o Ponto de Venda - ou Prospect - será capaz de cumprir com as obrigações nos contratos celebrados com a STIHL, seja por informações fornecidas diretamente por você ou por informações obtidas de terceiros em decorrência do processo de *Due Diligence*.

Também utilizaremos seus Dados Pessoais, cadastrais e de identificação, para assegurar a **execução de nosso contrato**, de forma a manter seu cadastro sempre atualizado em nosso sistema, permitindo que você adquira produtos, tenha acesso à informações atualizadas da STIHL sobre os seus produtos e Serviços, acesse as plataformas de comunicação disponíveis para os Pontos de Vendas, receba materiais, se cadastre e participe de treinamentos obrigatórios e opcionais, receba certificado de conclusão dos treinamentos realizados, realize entregas técnicas, receba o pagamento devido pelo registro do certificado de entrega técnica e que sejam realizados os devidos controles com relação ao seu contrato de trabalho com nosso Ponto de Venda, conforme aplicável. Além disso, ainda com base na **execução de nosso contrato**, poderemos realizar o Tratamento dos seus dados para fins de realização de auditoria dos processos e obrigações constantes do contrato mantido com a STIHL. Por fim, o Tratamento dos seus Dados também poderá ser realizado para garantir o **exercício regular de nossos direitos**, caso seja instaurado um processo, administrativo ou judicial, em que você e a STIHL sejam Partes, seja por uma questão contratual, relação de consumo ou acidente de consumo.

Tratamento de Dados Pessoais Sensíveis

O Tratamento de Dados Pessoais Sensíveis requer níveis de proteção mais elevados. Portanto, levaremos isso em consideração sempre que houver a necessidade de tratar seus Dados Pessoais Sensíveis, o que pode ocorrer para, por exemplo, cumprir nossas obrigações legais ou exercer direitos, ou sempre que tivermos o seu consentimento explícito e informado para realizar um Tratamento. Quando o Tratamento for baseado no seu consentimento, você tem o direito de revogar tal consentimento a qualquer tempo.

Tratamento de Dados Anonimizados

Tratamos dados anonimizados com a finalidade de gerar relatórios estatísticos sobre o uso da Página e outras plataformas, para melhor entender a interação dos usuários com nossas ferramentas. A Página coleta e armazena informações como: data e hora da última vez que o usuário visitou a Página, desenho de conteúdos que o usuário escolheu na sua primeira visita à

Página, elementos de segurança que interferem no controle de acesso às áreas restringidas e outras informações similares. Desta maneira podemos elaborar estatísticas sobre os países e servidores que visitam com mais frequência a Página, averiguar as horas de maior afluência, fazer ajustes precisos para evitar problemas de saturação nas horas de maior tráfego à Página, conhecer a efetividade de “banners” e ligações dirigidas ao nosso servidor com a finalidade de oferecer melhores resultados comerciais, conhecer as áreas de maior êxito e aumentar e melhorar o seu conteúdo com a finalidade de que os usuários obtenham conteúdos mais satisfatórios.

As informações discriminadas acima são totalmente anônimas, portanto, não armazenam informações pessoais identificáveis, e em nenhum caso poderão ser associadas a um usuário concreto e identificado.

7. COMPARTILHAMENTO DOS DADOS PESSOAIS

Os seus dados pessoais poderão ser compartilhados com nossos Pontos de Venda ou com prestadores de serviços, quando o compartilhamento for necessário para execução contratual, a seu pedido e/ou a seu benefício.

Além disso, podemos compartilhar os seus dados pessoais, na medida em que formos obrigados a tal com base em disposições legais ou devido a decisão administrativa, arbitral, ou a ordem judicial.

a. Compartilhamento com Pontos de Venda

A venda e entrega dos produtos da STIHL é realizada por meio de nossos Pontos de Venda. Dessa forma, consumidores disponibilizarão os seus dados pessoais aos Pontos de Vendas que os transferirão para a STIHL, se e quando ocorrer o registro do Certificado de Entrega Técnica, documento que decorre da compra dos Produtos. Além dessa possibilidade, a STIHL receberá dados pessoais de consumidores que são transferidos pelos Pontos de Venda em razão da prestação de Serviços de assistência técnica em garantia.

Dados pessoais coletados diretamente pela STIHL em processos administrativos ou judiciais envolvendo produtos ou serviços prestados poderão ser compartilhados com os Pontos de Venda. Os Dados Pessoais serão compartilhados apenas no limite do necessário a um ou mais Pontos de Venda envolvidos na operação para viabilizar a efetivação da venda, a entrega dos produtos ou a prestação dos Serviços solicitados por você, sempre que a STIHL for demandada diretamente pelo consumidor, seja pelo Website ou por outros canais de comunicação e de atendimento disponíveis.

Todos os nossos Pontos de Venda estão contratualmente comprometidos em seguir nossas instruções e práticas em relação à privacidade e proteção dos seus dados pessoais, bem como em relação à confidencialidade das transações e ao cumprimento dos requisitos legais. Reforçamos que os Pontos de Venda são empresas terceiras, com as quais a STIHL mantém contrato para a compra e venda de produtos e/ou prestação de Serviços de assistência técnica e sobre os quais possui ingerência exclusivamente pelas vias contratuais e legais.

b. Compartilhamento com Prestadores de serviços

Contratamos prestadores de serviços externos para realização de serviços de marketing, programação, alojamento de dados e serviços de apoio. Estes prestadores de serviços foram criteriosamente selecionados e estão sujeitos a uma monitorização regular, em especial no que diz respeito à manipulação cuidadosa e à proteção dos dados pessoais eventualmente tratados por estes prestadores de serviços em nome da STIHL. Nós fornecemos apenas as informações necessárias para a execução do serviço em questão e exigimos que eles se comprometam ao mesmo nível de proteção e privacidade dos seus Dados que a STIHL teria se os tivesse tratando diretamente, isso inclui a obrigação de não usarem seus Dados Pessoais para qualquer outra finalidade que não a finalidade contratada pela STIHL, além de obrigações de confidencialidade e padrões de segurança, entre outros. Sempre envidamos nossos melhores esforços para garantir que todos os terceiros com quem trabalhamos mantenham seus Dados Pessoais seguros.

São empresas terceiras que atuam como prestadoras de serviços à STIHL e que podem, eventualmente, ter acesso ou realizar o Tratamento dos seus Dados Pessoais em nome da STIHL: (i) entidades a quem as informações e/ou os dados pessoais devam ser comunicados por força de disposição legal ou a pedido do titular; (ii) instituições financeiras em projetos liderados pela STIHL que envolvam os dados bancários do usuário a fim de possibilitar a compra e o respectivo pagamento; (iii) empresas de tecnologia da informação, para fins de armazenamento e segurança das informações, dos dados pessoais e dos nossos sistemas e ferramentas, inclusive para prevenção à fraude; (iv) empresas de *call center*, marketing ou administradora do canal de denúncias, no intuito de intermediar os contatos realizados pelos usuários ou para estes (v) consultoria ou prestação de serviços em projetos liderados pela STIHL ou treinamentos que tenham objetivo de beneficiar o usuário, apresentar novos produtos ou serviços ou de qualquer forma permitir, facilitar ou viabilizar o cumprimento das obrigações legais ou contratuais; (vi) empresas detentoras de plataforma e/ou softwares que permitam a comunicação entre a STIHL e os seus Pontos de Venda ou a construção ou administração do relacionamento comercial, como por exemplo plataforma de assinatura eletrônica, Sistema Online, CRM ou sistemas que vierem a substituí-los; (vii) empresas de cobrança e escritórios de advocacia, na hipótese de processos administrativos ou judiciais movidos pela ou contra STIHL.

c. Venda ou transferência de todo ou parte de nossos negócios ou ativos

No caso da STIHL estar envolvida em uma fusão, aquisição, transferência de controle, falência, reorganização ou venda de ativos ou diligência associada a tal questões, podemos transferir as informações descritas nesta Política de Privacidade como parte dessa transação.

8. DURAÇÃO DO TRATAMENTO

De forma geral, conservamos seus Dados Pessoais enquanto você estiver usando os Serviços e durante um período razoável após o seu uso para fins de registro histórico, para cumprir nossas obrigações legais ou regulatórias ou para permitir e garantir o exercício regular de nossos direitos ou de terceiros. Quando todas as finalidades aplicáveis ao Tratamento dos seus Dados Pessoais tiverem sido alcançadas, eles serão removidos de nossos sistemas e registros ou anonimizados, para que você não possa mais ser identificado a partir desses dados.

9. TRATAMENTO DE DADOS DE CRIANÇAS

Os Serviços da STIHL não foram formulados nem são destinados a indivíduos menores de 12 anos. Portanto, se você for menor de 12 anos, solicitamos que você não use os Serviços, deixe a Página imediatamente e não nos forneça qualquer informação. Se você tiver conhecimento de que um indivíduo menor de 12 anos nos forneceu informações, por favor, entre em contato conosco no endereço de e-mail privacidade@stihl.com.br para que possamos adotar as providências necessárias para a exclusão de tais dados.

10. TRANSFERÊNCIA INTERNACIONAL

Os Serviços são regidos e operados em conformidade com as leis do Brasil. Não prestamos nenhuma declaração de que os Serviços são regidos tampouco operados em conformidade com as leis de qualquer outra nação. É importante estar ciente de que os Dados Pessoais por nós coletados poderão ser transferidos, processados, armazenados e usados na União Europeia, Estados Unidos e em outras regiões. Somente transferimos seus Dados Pessoais para fora do Brasil de maneira segura e legal. Na maior parte das vezes, eventual transferência será feita para países ou organismos internacionais que proporcionem grau de proteção de Dados Pessoais adequado ao previsto na legislação brasileira. Como alguns países podem não ter legislação adequada que regulamente o Tratamento e a transferência internacional de Dados Pessoais, adotamos medidas para nos assegurarmos que os terceiros cumprem os compromissos estabelecidos nesta Política. Essas medidas podem incluir a análise das normas de privacidade e segurança dos terceiros e/ou a celebração de contratos apropriados, com cláusulas específicas sobre o Tratamento de dados pessoais. Note que, nos termos das leis dos Estados Unidos ou das leis de outros países, seus dados pessoais poderão estar sujeitos a ordens de acesso de governos, judiciais ou de autoridades judiciárias nestes locais.

11. SEGURANÇA DOS DADOS

A STIHL adota meios técnicos e procedimentos de segurança apropriados para proteger seus Dados Pessoais contra o uso indevido, acesso não autorizado, interferência, alteração, divulgação ou perda, através de medidas como o uso de criptografia, limitação do acesso físico às nossas instalações, limitação do acesso às informações coletadas, dentre outras medidas, de modo a cumprir com suas obrigações quanto à confidencialidade e inviolabilidade dos seus Dados.

Como não controlamos a segurança da Internet ou de outras redes que você utiliza para acessar a Página, a STIHL não é responsável pela segurança das informações que você escolher comunicar online enquanto você está navegando e transmitindo dados, inclusive por qualquer perda de dados durante a transmissão. Assim, uma vez que não é possível garantir a completa segurança dos dados transmitidos à Página, pedimos que tenha cuidado e atenção com a forma de transmissão e com a escolha dos Dados Pessoais que são compartilhados conosco.

12. DADOS DE NAVEGAÇÃO DA PÁGINA E COOKIES

Esta Página é administrada pela Andreas Stihl AG & Co. KG. Todas as informações de navegação e cookies poderão ser acessadas e tratadas pela STIHL ou pela Andreas Stihl AG & Co. KG.

Quando você visita a nossa Página, armazenamos o seu provedor de serviços de Internet, o website de onde você originou, a data e a duração de sua visita, informações sobre o dispositivo (marca,

modelo e sistema operacional) e o navegador utilizado. Também coletamos seu endereço IP, cujos quatro últimos dígitos são, no entanto, anônimos.

Processamos esses dados de navegação para facilitar o seu acesso aos nossos Serviços e para identificar e interromper qualquer uso indevido. Ainda utilizamos dados de navegação de forma anonimizada para fins estatísticos e para aprimorar a nossa Página.

A Página utiliza cookies. Os cookies são pequenos arquivos de texto que são armazenados no seu equipamento (computador ou outro dispositivo) por meio de um navegador da Internet, quando visita determinados sites. Eles nos permitem personalizar a sua experiência on-line e fornecer serviços mais amigáveis, facilitando a utilização. De modo a melhorar a navegabilidade da nossa Página, levamos em consideração as suas preferências e processamos os dados para fins de aperfeiçoamento de performance, análise e, em alguns casos, marketing.

Alguns dos cookies que usamos são excluídos no final da sessão do navegador, ou seja, uma vez que o navegador é fechado. Outros cookies permanecem em seu dispositivo, permitindo que nós ou nossos parceiros reconheçamos seu navegador em sua próxima visita. Os cookies não podem ser usados para fornecer acesso a outros arquivos em seu computador ou para determinar seu endereço de e-mail.

Além de cookies próprios, a Página pode também utilizar cookies de terceiros, para fins de serviços de análises, marketing e plug-ins, como por exemplo o Google Analytics (<http://www.google.com/intl/us/en/policies/technologies/cookies/>) e o Facebook (<https://www.facebook.com/policies/cookies/>),

Os cookies da Página são divididos em cookies necessários, estatísticos e de marketing. A base legal para o Tratamento de dados pessoais obtidos pelos cookies necessários à navegação é o legítimo interesse. A base legal para o Tratamento de dados pessoais obtidos por cookies para fins estatísticos ou de marketing é o consentimento.

Confira os cookies utilizados na Página na [lista de cookies](#).

Você poderá revogar o seu consentimento a qualquer momento sem qualquer motivo acessando a página de Informação legal, [clikando aqui](#).

Lembre-se de que os cookies não danificam o seu dispositivo (computador, *tablet*, *smartphone*, etc). Fornecemos-lhe esta informação no cumprimento das disposições legais aplicáveis atualmente e garantimos o respeito e proteção da sua privacidade quando utiliza o nosso website. Se pretender saber mais sobre cookies em geral e como geri-los, visite aboutcookies.org.

Quanto à gestão dos cookies, a maioria dos navegadores são configurados para aceitar cookies automaticamente. Uma vez que estas configurações forem guardadas no seu navegador, todos os processos serão executados em segundo plano sem que sejam percebidos. No entanto, você pode querer alterar essas configurações. É possível impedir a inserção de cookies a qualquer momento por meio de um ajuste correspondente do navegador de Internet utilizado e, portanto, opor-se permanentemente. Contudo, ao fazê-lo, você pode não ser capaz de navegar na nossa Página ou de aproveitar todas as suas características.

Ressaltamos que as disposições constantes deste item contemplam apenas esta Página específica (<http://www.stihl.com.br/>), portanto, caso você venha a interagir com a STIHL em outras plataformas e domínios disponíveis, poderão haver alterações nos cookies utilizados, devendo ser consultadas as Políticas de Privacidade específicas de cada plataforma.

13. SEUS DIREITOS

Você possui os seguintes direitos em relação aos seus Dados Pessoais:

- **Confirmação da existência do Tratamento.** Você tem o direito de nos perguntar se tratamos seus Dados Pessoais.
- **Informação.** Você tem o direito de receber informações sobre o Tratamento de seus Dados Pessoais, inclusive sobre as entidades públicas e privadas com as quais compartilhamos seus dados.
- **Acesso.** Com algumas exceções destinadas a proteger os direitos de terceiros, você tem o direito de acessar os Dados Pessoais que temos sobre você ou, em alguns casos, de receber uma cópia desses dados em formato eletrônico.
- **Correção.** Você tem o direito de corrigir os Dados Pessoais que mantemos sobre você, se estiverem incorretos, incompletos ou desatualizados.
- **Eliminação.** Você tem o direito de que seus Dados Pessoais sejam excluídos sempre que forem tratados sob o seu consentimento. Em geral, esse direito não está disponível quando ainda temos um motivo legal válido para manter seus dados (por exemplo, porque somos forçados a fazê-lo por uma obrigação legal).
- **Anonimização.** Você tem o direito de se opor ao Tratamento e de solicitar a anonimização, bloqueio ou eliminação de Dados desnecessários ou excessivos, ou de Dados tratados em não conformidade com as disposições da LGPD.
- **Portabilidade.** Em algumas circunstâncias, você tem o direito de solicitar a transferência dos Dados que coletamos para outra organização ou diretamente para você, se aplicável e conforme regulamentado pela ANPD.
- **Revogação do consentimento.** Se estivermos tratando seus Dados Pessoais com base em seu consentimento, você tem o direito de revogar este consentimento a qualquer momento, caso em que interromperemos o Tratamento, exceto se tivermos outra base legal para continuar. Você também tem o direito de ser informado sobre a possibilidade de não dar consentimento e suas implicações.
- **Reclamação.** Você tem o direito de entrar em contato e/ou peticionar à Autoridade Nacional de Proteção de Dados (ANPD) para apresentar uma reclamação contra as práticas de proteção de dados e privacidade da STIHL. Por favor, não hesite em entrar em contato conosco utilizando as informações abaixo antes de apresentar qualquer reclamação à autoridade de proteção de dados competente.

14. ALTERAÇÕES À POLÍTICA

Esta Política de Privacidade pode ser revista periodicamente. Se fizermos alterações significativas na Política de Privacidade, você será informado sobre elas antes que as alterações entrem em vigor, nos termos da lei aplicável. Se qualquer alteração exigir seu consentimento, faremos uma solicitação para que você forneça esse novo consentimento. Nós encorajamos você a rever esta Política de

Privacidade frequentemente, para se manter informado sobre nossas práticas de Tratamento de dados.

15. CONTATO

Se você tiver alguma dúvida ou preocupação sobre como tratamos e armazenamos seus Dados Pessoais, ou gostaria de exercer qualquer dos seus direitos acima, entre em contato conosco por meio do nosso Portal de Privacidade em <https://www.stihl.com.br/protecao-de-dados-pessoais.aspx> ou escrevendo para o nosso Encarregado de Proteção de Dados em privacidade@stihl.com.br.

Política de Privacidade - Setembro de 2020