

STIHL

APP CONEXÃO

TUDO O QUE VOCÊ PRECISA
SABER PARA CURTIR ESSA
GRANDE NOVIDADE DA STIHL
PARA OS PONTOS DE VENDA.



QUEM PODE ACESSAR O APP CONEXÃO?

STIHL

TODOS OS USUÁRIOS CADASTRADOS NO SISTEMA ONLINE TÊM ACESSO! MAS ATENÇÃO:

Para verificar os usuários cadastrados na sua loja, acesse **SISTEMA ONLINE** > **ÁREA DO CONCESSIONÁRIO** > **CADASTRO DE FUNCIONÁRIOS**.



Para cadastrar novos usuários, clique em **Incluir** e complete os dados. **ATENÇÃO:** coloque um e-mail único desse usuário (e-mails repetidos terão apenas 1 login de acesso no aplicativo).

Para alterar dados de usuários cadastrados (como o e-mail), envie as informações que devem ser ajustadas para treinamento@stihl.com.br. Caso funcionários cadastrados no Sistema Online que não estejam mais trabalhando na sua loja, solicite a exclusão do cadastro deles pelo mesmo e-mail.



COMO ACESSAR O APP CONEXÃO?

STIHL

1ª ETAPA - CONVITE POR E-MAIL



Olá, Simone!

Seu usuário está habilitado para usar o App Conexão STIHL: nossa nova rede de conexão. Criada para que seu acesso às informações e conteúdos exclusivos do universo STIHL seja ainda mais fácil e moderno. Converse com outras revendas, curta, comente e conecte-se!

CLIQUE AQUI PARA ATIVAR O SEU CADASTRO NO APP CONEXÃO

Todos os usuários cadastrados no Sistema Online recebem o convite por e-mail, onde devem **CLICAR PARA ATIVAR CADASTRO** no app.

Você será redirecionado para a página de confirmação. Pronto, seu login está sendo criado. Agora basta aguardar novo e-mail com as informações de acesso (veja a seguir a 2ª ETAPA).



COMO ACESSAR O APP CONEXÃO?

STIHL

2ª ETAPA - CONFIRMAÇÃO POR E-MAIL



Olá, Simone!

Seu cadastro no App Conexão STIHL foi concluído com sucesso e você já pode acessar a plataforma. Siga as instruções abaixo e nos vemos por lá!



Baixe o aplicativo. Leia o QR Code com a câmera de seu celular ou acesse <https://baixarapp.com.br/conexaostihl>

Faça seu login.

E-mail: utilize seu endereço em que está recebendo esse e-mail.

Em seguida, o usuário recebe outro e-mail confirmando a criação do login e informando a senha de acesso padrão. **Caso você não tenha recebido e-mail com a senha, peça-a ao gestor, proprietário ou consultor de vendas da sua loja.**

Então, depois dessa confirmação, basta instalar o App Conexão. Veja detalhes na 3ª ETAPA.



COMO ACESSAR O APP CONEXÃO?

STIHL

3ª ETAPA - INSTALAÇÃO E ACESSO

Por fim, depois da confirmação, basta instalar o App Conexão pelo QR Code e link no e-mail (ou aqui abaixo também) e fazer o login com o e-mail e a senha inicial (que será alterada por outra a escolha do usuário após o primeiro acesso).



INSTALAR: escaneie o QR Code ao lado ou acesse o link no seu celular:

<https://baixarapp.com.br/conexaostihl>

Em seguida, selecione qual o sistema operacional do seu celular: iOS (para celulares iPhone) ou Android (para demais modelos). Veja mais infos a seguir.

ATENÇÃO: no iPhone, não é possível instalar o app buscando na App Store. O acesso é feito apenas via QR Code ou link.





1 Após selecionar iOS (iPhone), você será direcionado à App Store. **ACEITE** o resgate do código e confirme.



2 O aplicativo será instalado. Caso seja preciso instalar o iTunes, aceite essa instalação prévia e repita o processo para instalar o App Conexão.



3 Após a instalação do App Conexão, ele estará disponível para acesso no celular. Clique no **ÍCONE** para abrir.



4 Clique em **PERMITIR** para que o app possa enviar notificações no seu celular.



5 Em seguida, clique em **ACEITAR** cookies e biblioteca de dados, termos de uso e política de privacidade e proteção de dados pessoais.



6 Agora, você pode completar com seu e-mail cadastrado e a senha padrão inicial (caso não tenha recebido a senha por e-mail, solicite para o seu gestor).



7 Após clicar em **ENTRAR**, você já estará apto para utilizar o app. Lembre-se de alterar a senha acessando seu **PERFIL** na área **MAIS**.



1 Após selecionar Android, você será direcionado à Google Play. Clique em **INSTALAR**.



2 Aguarde até que o aplicativo seja instalado e, então, clique em **ABRIR**.



3 Em seguida, clique em **ACEITAR** cookies e biblioteca de dados, termos de uso e política de privacidade e proteção de dados pessoais



4 Agora, você pode completar com seu e-mail cadastrado e a senha padrão inicial (caso não tenha recebido a senha por e-mail, solicite para o seu gestor).

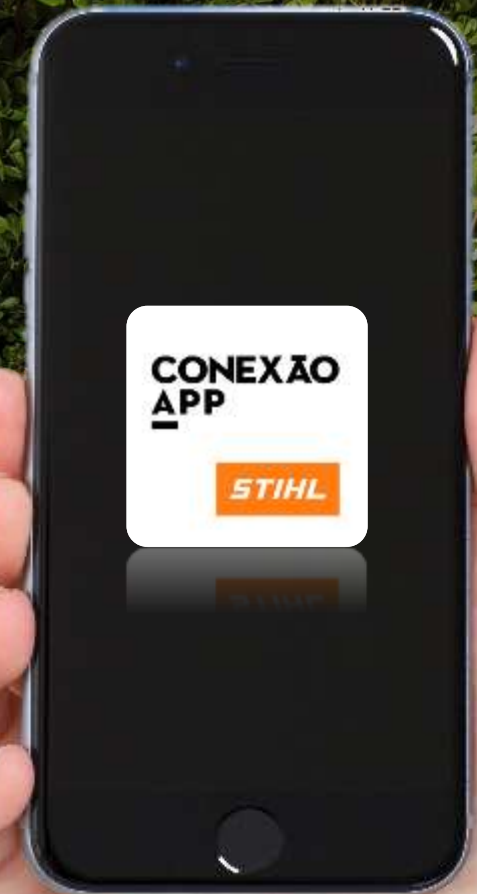


5 Após clicar em **ENTRAR**, você já estará apto para utilizar o app. Lembre-se de alterar a senha acessando seu **PERFIL** na área **MAIS**.

MUITA ATENÇÃO AO E-MAIL CADASTRADO NO SISTEMA ONLINE!

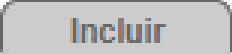
STIHL

- Para acessar o App Conexão, **é preciso ter cadastrado no Sistema Online um e-mail válido**, ou seja, um e-mail que o usuário consiga acessar para ativar o usuário pelo convite e receber a senha de acesso.
- **Cada e-mail cadastrado gera apenas 1 login no App Conexão. Por isso, cada usuário precisa ter cadastrado um e-mail único e individual para ter acesso ao app.** Ou seja, não é possível que dois funcionários diferentes acessem o app utilizando o mesmo e-mail. Caso o mesmo e-mail esteja cadastrado para mais de um funcionário, será gerado apenas 1 login (com as informações do primeiro usuário cadastrado no Sistema Online).
- Verifique os funcionários cadastrados em [SISTEMA ONLINE > ÁREA DO CONCESSIONÁRIO > CADASTRO DE FUNCIONÁRIOS](#).



NÃO RECEBI O E-MAIL, O QUE FAÇO?

STIHL

- Antes de tudo, **verifique se você está cadastrado no Sistema Online** e, caso não esteja, solicite ao proprietário ou gestor da loja que faça na área **SISTEMA ONLINE > ÁREA DO CONCESSIONÁRIO > CADASTRO DE FUNCIONÁRIOS >** .



- Se você estiver cadastrado, **verifique o e-mail vinculado ao seu usuário** ou solicite a alteração dos dados para treinamento@stihl.com.br.
- Se você estiver cadastrado com e-mail válido e correto e, mesmo assim, não recebeu e-mail, verifique se o mesmo não encontra-se na lixeira ou spam (ou se sua caixa de e-mails não está lotada).
- Se mesmo assim você não receber o e-mail, entre em contato com suporte.appconexao@stihl.com.br para verificarmos o problema.



STIHL

DÚVIDAS?

Consulte o suporte pelo e-mail:
suporte.appconexao@stihl.com.br

